

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## ■ Полное наименование

Proto IP-HD20F36IR

## ■ Заводской номер

## ■ Дата покупки

## ■ Подпись продавца

Место для печати

Срок гарантии на продукцию Proto-X составляет три года с даты покупки оборудования. Этим талоном компания Proto-X подтверждает исправность данного изделия и берет на себя обязанность обеспечить бесплатное устранение всех неисправностей, возникших по вине изготовителя, при соблюдении условий гарантии.

## ■ Условия гарантии

1. В гарантийном талоне должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата приобретения и печать компании, продавшей данное изделие.
2. Гарантия имеет силу на территории Российской Федерации и распространяется на изделие, приобретенное на территории Российской Федерации.
3. Гарантия покрывает только неисправности, которые возникли по вине изготовителя.
4. Не подлежит гарантийному ремонту оборудование с дефектами, возникшими вследствие: механических повреждений; нарушений требований по монтажу; несоблюдений условий эксплуатации, в том числе эксплуатации оборудования вне заявленного диапазона температур; несоблюдения требований подключения к электропитанию; стихийных бедствий (удар молнии, пожар, наводнение и т.п.), а также иных причин, находящихся вне контроля изготовителя; ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами.

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею \_\_\_\_\_

Proto IP-HD20F36IR  
Network Dome IR Camera

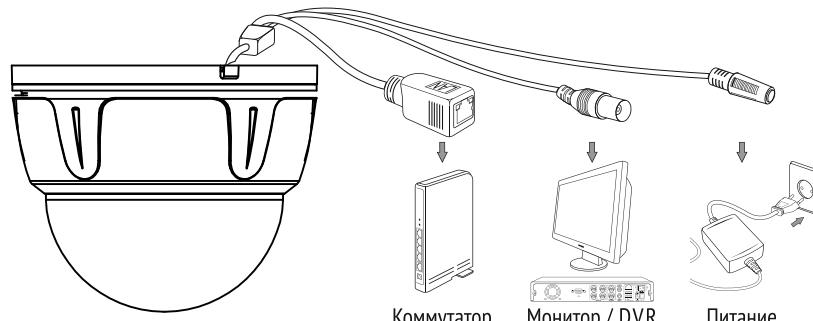
Купольная IP камера с ИК подсветкой, оснащенная DSP процессором "HiSilicon" и современным CMOS сенсором 1/2.5" CMOS High Resolution 5Mpix с прогрессивной технологией A-Pix. Камера оснащена фиксированным светосильным 3,6 мм объективом 3Mp, F=2.0. Поддерживается стандарт ONVIF, двойной поток H.264 (1080p/30fps и D1/30fps). Для съемки в ночное время камера оснащена инфракрасной подсветкой, состоящей из 30 диодов и механическим ИК фильтром. Камера поддерживает управление с помощью WEB интерфейса, а также CMS и мобильных клиентов (iOS и Android). Современный дизайн корпуса удачно впишется в любой интерьер.

Камера	Сенсор	5 Mp 1/2.5" Aptina CMOS, прогрессивный метод сканирования
	DSP	Hi3516 DSP, аппаратное сжатие
	ИК-диоды	30 шт
	Дальность ИК	30 м
	Чувствительность	Color 0.6Lux/F1.2,B/W 0.0 Lux (IR-on)
	Электронный затвор	1/50(1/60)s-1/100,000s
	Объектив	Фиксированный 3,6 мм, F=2.0
	Цифровой ZOOM	10x
Видео	Метод сжатия	H.264
	Видеопоток	Real-time PAL 25fps, NTSC 30fps 1-30fps Регулируемый
	Битрейт	32Kbps-8000Kbps Регулируемый
	Аудио кодек	Нет
Изображение	Разрешение	Основной поток 2Mp (1920x1080), 1Mp(1280x720) Дополнительный D1(704x576) и CIF(352x288)
	Параметры картинки	Яркость, контрастность, насыщенность, настраиваемый уровень качества
Сеть	Протокол	RTSP, FTP, PPPoE, DHCP, TCP / IP, HTTP, UDP, RTP / RTCP, UPNP, SMTP, DDNS, DNS
	Тревоги	Детектор движения
Интерфейс	LAN	Rj45 10M/100 Mb Ethernet port
	Видео выход	1CH видео выход, поддержка CVBS
Описание	Рабочие условия	-10°C+50°C
	Питание	DC 12V, 250mA (400mA с ИК)

## ОПИСАНИЕ

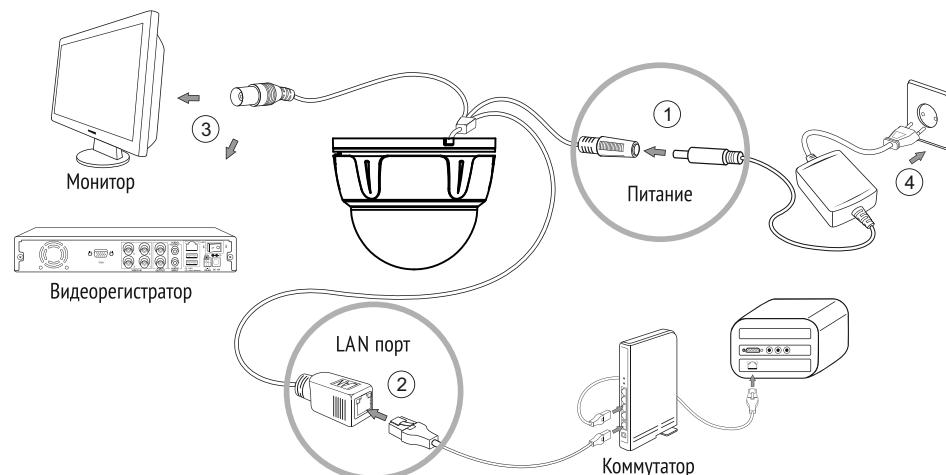
- DSP HiSilicon 2.0 Mpix Real Time
- Минимальная освещенность цвет-0.6 Лк, ч/б-0 Лк (IR On)
- Двойной поток H.264 (1080p/30fps и D1/30fps)
- Кодек H.264 с VBR до 8Mbps
- Поддержка ONVIF, Cloud, PoE
- 30 встроенных ИК диодов / дальность подсветки: до 30 м
- Механический ИК фильтр (ICR)
- Фиксированный светосильный 3.6 мм объектив 3Mp, F=2.0

## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



## НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Подготовьте камеру, компьютер и коммутатор для подключения. Убедитесь, что ваш компьютер и коммутатор имеют свободные LAN порты для подключения камеры.



- Подключите камеру к адаптеру питания.
- Воспользуйтесь сетевым кабелем для подключения камеры и ПК к коммутатору. Подключите один конец кабеля в порт LAN камеры, а другой - в порт LAN коммутатора. Проделайте туже операцию для ПК.
- При необходимости вы можете с помощью видеовыхода подключить камеру к монитору или видеорегистратору.
- Подключите питание ПК, коммутатора и камеры.

## ПРОБЛЕМА И РЕШЕНИЕ

- Нет изображения**
  - Проверьте напряжение питания и ток потребления камеры.
  - Проверьте все подключения, возможно коннектор видео не подключен или подключен не корректно.
- На изображении видны движущиеся полосы или рябь.**
  - Возможно помеха в источнике питания, используйте фильтр.
  - Проверьте монитор и прочее оборудование видео.
- Непрерывное переключение режима баланса белого**
  - В поле зрения видеокамеры находится источник люминесцентного освещения.
  - Изменение поля зрения камеры, увеличение дистанции между камерой и лампами, а также уменьшение количества люминесцентных ламп устранит проблему.
  - Используйте камеру и источник питания с внешней синхронизацией.
- Изображение пропадает или сильно искажено**
  - Питание не стабильно.
  - Подключение видеокабеля не корректно или он имеет слишком высокое волновое сопротивление.

## ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед установкой проверьте тип и напряжение питания камеры, а также потребляемый ею ток. Убедитесь, что измеренные параметры соответствуют паспортным. Убедитесь, что используемый источник питания соответствует необходимым параметрам и подключайте камеру только после завершения монтажа.
- Не используйте камеру за пределами температурного диапазона -10°C ~ +55°C, и при относительной влажности выше 95%.
- Не подвергайте видеокамеру радиоактивному и рентгеновскому облучению, это может привести к повреждению оптического сенсора.
- Не помещайте камеру в воду или очень влажную среду, это может привести к выходу ее из строя.
- Не направляйте камеру на источники очень яркого света, если не включен режим автоматического затемнения.
- При загрязнении прозрачных элементов видеокамеры вытрите их мягкой чистой тканью.
- При монтаже камеры рекомендуется установить элементы грозозащиты, также отключайте питание и отсоединяйте видео кабель от камеры во время грозы.

## ПОМОЩЬ

Посетите сайт Proto-X в Интернет: [WWW.PROTO-X.NET](http://WWW.PROTO-X.NET)

На сайте Proto-X Вы можете скачать:

- Инструкции по настройке меню
- Каталоги оборудования видеонаблюдения Proto-X
- А также получить квалифицированную помощь в любом вопросе, связанным с продукцией торговой марки Proto-X.

**ШАГ 3. ВХОД НА ГЛАВНУЮ СТРАНИЦУ****1 Начало**

Откройте новое окно Internet Explorer  
Введите IP-адрес камеры и введите  
имя пользователя (User Name) "Admin",  
строку пароль (Password) оставьте пустой

- Ведите IP-адрес, который вы  
только что настроили



Когда появится окно авторизации  
введите в поле "User Name" имя  
пользователя "Admin", а поле  
"Password" оставьте пустым

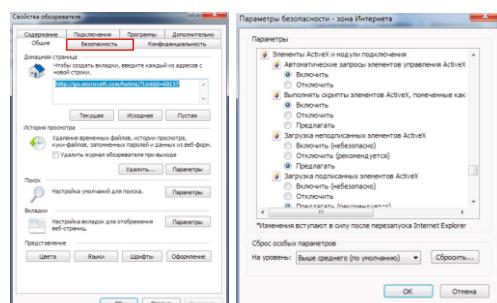
**2 WEB-интерфейс**

Когда будут приняты имя пользователя и  
пароль вы попадаете на страницу WEB-  
интерфейса камеры

**ШАГ 4. КАК РАЗРЕШИТЬ НАДСТРОЙКИ  
ACTIVE-X В INTERNET EXPLORER**

Зайдите в "Сервис" -> "Свойства обозревателя"

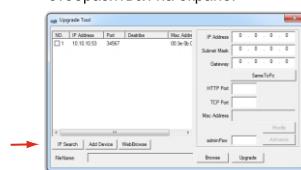
Выберите вкладку "Безопасность" и нажмите кнопку  
"Другой..." В появившемся списке найдите "Элементы ActiveX и модули подключения" и для каждого пункта  
в списке выберите "Включить" или "Предлагать"  
Сохраните изменения и перезапустите Internet Explorer

**ШАГ 1. НАСТРОЙКА  
КАМЕРЫ****1 Начало**

Установите и запустите программу Upgrade с  
прилагаемого компакт-диска.

**2 Поиск камеры.**

Нажмите кнопку "IP Search" для поиска IP  
камеры в локальной сети. Настроенный IP  
адрес по умолчанию 192.168.1.10  
отобразиться на экране.

**3 Изменение IP-адреса и связанные  
с ним сетевые настройки.**

Когда вы найдете камеру, нажмите на нее  
и настройки отобразятся на правой стороне  
программы. Вы можете изменять сетевые  
настройки камеры, столько раз сколько вам  
необходимо.



Вы можете ввести новые параметры IP-адреса, маску сети  
и шлюз, сохранить настройки, не изменяя другие поля

**4 Применение настроек**

Нажмите кнопку "Modify" для применения  
новых настроек.

**5 Подтверждение**

Нажмите кнопку "X" для выхода, после того как  
все настройки были сохранены.

Примечание: Если эта программа не может  
работать правильно, убедитесь, что она не  
блокируется антивирусом или брандмаузером

**ШАГ 2. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТРОЕК  
INTERNET EXPLORER****1 Начало**

Запустите Internet Explorer

**2 Проверка**

Убедитесь, что установлен второй уровень  
безопасности средний (medium), который  
используется обычно по умолчанию

**Шаги**

Откройте Internet Explorer

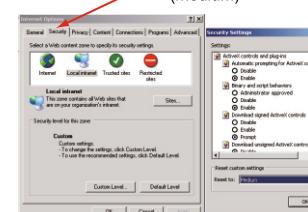
↓ Параметры (Tools)

↓ Свойства обозревателя (Internet Options)

↓ Безопасность (Security)

↓ Другой (Custom level)

Убедитесь что опция security level  
• установлен на втором уровне  
(medium)



Примечание: этот продукт поддерживает  
Internet Explorer 6.0 или выше.

Нажмите кнопку "OK" чтобы выйти

**Внимание**

1. Пожалуйста, обратитесь к руководству поль-  
зователя для более детального объяснения установки  
оборудования.

2. Там, где нет доступного коммутатора, возможно  
производить поиск и установку камеры с исполь-  
зованием прямого сетевого подключения к  
компьютеру.

Тем не менее, вам может понадобиться изменить  
способ и настройки подключения на ПК. Рекомен-  
дается привлечь квалифицированного инженера  
по связи или выполнить прямое подключение  
самостоятельно, используя руководство пользователя